

#BE INTER NETT

Demokratische
Kommunikation im Netz

**TIPPS UND
STRATEGIEN
FÜR DEN UMGANG
MIT HASS IM NETZ**



BEWERTE DIE GEGEBENHEITEN

SITUATION

Plattform:

Wo findet die Diskussion statt?

Öffentlichkeit: Ist die Diskussion privat oder öffentlich zugänglich?

Reichweite: Wie viele lesen mit?

Akteur:innen:

Wer wird angesprochen?

Wer hatet?

Wer liest mit?

Wie gut kenne ich die Beteiligten?

Handelt es sich dabei um

Gruppen oder einzelne Personen?



EIGENE VERFASSUNG

Rolle:

Wie sehr bin ich direkt angesprochen?

Wie sehr fühle ich mich

angesprochen und betroffen?

Wie geht es mir?

mental: diskussionsbereit, gut, belastbar, wütend, verängstigt, genervt, frustriert ...

körperlich: müde, fit ...

Ressourcen:

Wo befinde ich mich?

Habe ich Zeit und Gelegenheit?





ÜBERLEGE WAS UND WEN DU ERREICHEN MÖCHTEST

WAS IST MEIN ZIEL?

- mich selbst schützen
- mich solidarisieren
- überzeugen
- mich verteidigen
- anderen den Rücken stärken
- zum Nachdenken anregen
- Debatte anregen
- Falschaussagen korrigieren
- Grenzen setzen
- Positives unterstützen
- Sichtbarkeit schaffen
- mir eine Pause gönnen
- für mich und meine Werte eintreten
- für Andere eintreten

WEN SPRECHE ICH DIREKT AN?

→ WEN MÖCHTE ICH EIGENTLICH ERREICHEN?

- Hater:innen
- Verbündete (positive Kommentator:innen, meine Community ...)
- Entscheidungsträger:innen
- betroffene Person/ Gruppe
- Meinungsmacher:innen (Journalist:innen, Personen des öffentlichen Lebens ...)
- (schweigende) Mitlesende



STRATEGIEN, DIE DU ANWENDEN KANNST*

*nicht alle Strategien lassen sich in jedem Fall anwenden. Wähle die Strategien aus, die für dich und deine Situation passen und mit denen du dich wohl fühlst.

WIE DU DICH GENERELL IN DEN SOZIALEN MEDIEN UND IM INTERNET VERHALTEN KANNST:

- ✓ Überprüfe deine Privatsphäreinstellungen und schalte Telefonnummern, Standorte und Adressen auf nicht-öffentlich
- ✓ Bei Gruppenseiten: Erstelle und veröffentliche eine Netiquette
- ✓ Gestalte deine eigene Online-Präsenz bewusst: "Wie viel Privates möchte ich von mir im Internet teilen?"
- ✓ Bleibe respektvoll und wertschätzend



WIE DU AUF HATE SPEECH REAGIEREN KANNST

UNTERSTÜTZE UND STÄRKE DAS POSITIVE

Unterstütze positive Kommentare

- ✓ Drücke **deinen Support** aus, egal wie umfangreich: "Ich stimme zu", "Ja, genau"
- ✓ **Like** die Beiträge
- ✓ Verfasse **eigene positive Beiträge**

Hole positive Menschen dazu

- ✓ Aktiviere **Supportgruppen** wie #Ichbinhier oder Lovestorm

Beachte den Algorithmus und pushe Positives

- ✓ Antworte auf positive Kommentare direkt
- ✓ bei Facebook: Nutze lieber Emotionen 🍷 😊 als den Daumen 👍, wenn du etwas unterstützen willst
- ✓ Bei negativen Kommentaren: Schreibe einen eigenen, neuen (Top-Level-)Kommentar, anstatt die "Antwort"-Funktion zu nutzen

SETZE NEGATIVEN KOMMENTAREN ETWAS ENTGEGEN

Widerspreche!

- ✓ Setze ein **"Stopp"-Signal**: "Ich stimme nicht zu!"
- ✓ Übe **sachliche Gegenrede**: Gegendarstellungen, Zahlen, Verweis auf Quellen, Faktencheck
- ✓ Verweise auf die **Netiquette**
- ✓ **Ändere den Fokus** der Diskussion
- ✓ Benenne und **entlarve Strategien** (Whataboutism, Framing,

Derailing etc.) und Ideologien (Rassismus, Extremismus etc.)

Ändere den Ton der Unterhaltung

- ✓ Höre aktiv zu
- ✓ Frage nach
- ✓ Finde eine persönliche Ebene (z.B. auch durch private Nachricht)
- ✓ Sende Ich-Botschaften
- ✓ Sei humorvoll (aber nicht abwertend)

SETZE STRAFRECHTLICH RELEVANTEN KOMMENTAREN ETWAS ENTGEGEN

Melde den Post/User und beantrage die Löschung des Posts/Users

- ✓ bei unabhängigen **Meldestellen** (jugendschutz.net, hassmelden.de ...)
- ✓ bei der **Plattform**



Stoße strafrechtliche Verfolgung an

- ✓ Erstelle einen **rechtssicheren Screenshot** (inkl. Kommentar, Kontext, Datum und Uhrzeit von sowohl Screenshot als auch Post, und Name des Verfassers)
- ✓ Zeige es bei der **Polizei** an (Polizeistation oder Internetwache)
- ✓ Suche **Unterstützung** von Anwält:innen/HateAid



WIE DU DICH UND ANDERE BEI HATE SPEECH SCHÜTZEN KANNST, ...

... WENN SIE GEGEN EINE ANDERE PERSON GERICHTET IST

- ✓ Solidarisiere dich!
- ✓ Springe der Person in der Diskussion bei
- ✓ Kontaktiere die Person auf einem anderen Kanal (Messenger, Telefon, Gespräch)
- ✓ Unterstütze die Person emotional
- ✓ Nehme die Situation ernst
- ✓ Frage die Person nach ihren Bedürfnissen
- ✓ Zeige der Person Handlungsmöglichkeiten auf

... WENN AUF DEINER GRUPPEN- ODER ORGANISATIONSSEITE HATE SPEECH VERBREITET WIRD

- ✓ Schützt euch und andere!
- ✓ Macht einen rechtssicheren Screenshot des Kommentars zur strafrechtlichen Verfolgung
- ✓ Verbergt den Kommentar
- ✓ Löscht den Kommentar
- ✓ Beachtet den Algorithmus: Reaktion durch neuen Beitrag
- ✓ Verweist auf eure Netiquette
- ✓ Sprecht eine Verwarnung aus
- ✓ Macht von eurem "Hausrecht" Gebrauch und sperrt die Person

... WENN DU PERSÖNLICH ZIEL VON HATE SPEECH WIRST

- ✓ Hole dir emotionale Unterstützung (im privaten Umfeld, psychologische Betreuung ...)
- ✓ Hole dir juristische Beratung (HateAid, Anwäl:tinnen ...)
- ✓ Hole dir digitale Unterstützung (#Ichbinhier, Lovestorm ...)
- ✓ Blocke die Accounts
- ✓ Schaffe Öffentlichkeit
- ✓ Gib deinen eigenen Account an Freund:innen ab und lasse sie Hasskommentare herausfiltern und löschen
- ✓ Mach eine Social-Media-Pause

#RESPEKT IM NETZ

#BeInterNett befähigt junge Muslim:innen antimuslimischer Hate Speech im Netz entgegenzutreten. Ziel des Projekts ist es, die Sprechfähigkeit junger Muslim:innen zu einem hochaktuellen Thema zu stärken und ihre Teilhabe an gesellschaftlichen Gestaltungsprozessen zu fördern. BeInterNett bietet Workshops an, in denen Strategien für einen konstruktiven und demokratischen Umgang mit Hate Speech vermittelt werden.

Wenn du noch mehr Strategien kennenlernen, dich zum Thema fortbilden und dich mit Gleichgesinnten austauschen willst, dann werde jetzt Teil unserer #BeInterNett-Community!

Mehr Informationen unter: www.beinternett.de



www.facebook.com/BeInterNett



www.instagram.com/beinternett

Ein Projekt von



Gegen Vergessen
Für Demokratie e.V.

und



Rat muslimischer
Studierender & Akademiker

Gefördert
durch die



Bundeszentrale für
politische Bildung